

PROTOCOL STORING TENDERNED

datum oktober 2016
onderwerp Protocol Storing TenderNed
aan Gegadigden

Avans maakt gebruik van het aanbestedingsplatform TenderNed. Systematische storingen zijn hierbij niet uit te sluiten. Om de procedure bij storingen te verduidelijken heeft Avans een protocol opgesteld. Gegadigde verklaart akkoord te gaan met de inhoud van het protocol en verklaart hier ook naar te handelen. Afwijken van dit protocol kan tot uitsluiting leiden.

Wat te doen – Inschrijver

1. Breng Avans direct op de hoogte via aanbesteding.dif@avans.nl; Vermeld hierbij uw contactgegevens.
2. Stuur in een separate mail de inschrijving naar aanbesteding.dif@avans.nl.
 - a. Beveilig de documenten met een [wachtwoord](#);
 - b. Stuur de mail met urgentie;
 - c. Zet in het onderwerp: Inschrijving t.b.v. **<naam aanbesteding>**, t.a.v. **<naam>**.
3. Probeer via TenderNed in te schrijven tot de termijn verstrijkt.
4. Verstuur ná het verstrijken van de deadline binnen 15 minuten het wachtwoord voor het openen van de Inschrijving + bijlagen naar aanbesteding.dif@avans.nl.
 - a. Stuur de mail met urgentie;
 - b. Zet in het onderwerp: Inschrijving t.b.v. **<naam aanbesteding>**, t.a.v. **<naam>**.

Belangrijk: Stappen 1 én 2 dienen vóór de inschrijftermijn te hebben plaatsgevonden. Indien de inschrijver vlak voor de inschrijftermijn erachter komt dat er een storing is en stap 1 en 2 pas ná de deadline uitvoert, dan kan de inschrijver uitgesloten worden. Dit risico is geheel de verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Wat te doen - Avans

Conform aanbestedingswet 2012, artikel 2.109 **kan** Avans na afloop van de inschrijftermijn de uiterste termijn verlengen, mits niemand kennis heeft genomen van geen enkele inschrijving/offerte. Inschrijvers krijgen dan de gelegenheid om hun inschrijving/offerte binnen de verlenging te wijzigen of aan te vullen.

Avans is hiertoe niet verplicht. De keuze of Avans hiervan gebruik zal maken hangt sterk af van een aantal factoren, waaronder (maar niet limitatief): ruimte in planning, moment waarop de storing bekend is geworden en aantal Inschrijvers.

Indien hierover vragen / onduidelijkheden zijn, dan kunnen deze via de Nota van Inlichtingen behandeld worden.

Het protocol is geschreven met oog op het indienen van de inschrijving. De procedure geldt echter ook bij het indienen van vragen, het aanmelden voor een marktconsultatie, schouw, informatiebijeenkomst en/of alle andere correspondentie via TenderNed.